

Mis on finantsteenuse?

Finantsasutuste poolt osutatavad majandusega seotud teenused.

Nt tarbijakrediidi teenused, investeerimis-teenused, hoiused, äri-laen, kindlustus jne.

Mis on tarbijakrediit?

Krediit või laen, mida krediidiandja tarbijatele annab.

Nt tarbimislaenu (väikelaen, reisilaen, autolaen, remondilaen), järelmaks, arvelduskrediit (krediitkaart, krediidi-konto).

Tarbijakrediidi reklaam teles ja raadios

Tele- ja raadioprogrammis on keelatud tarbijakrediidi reklaam, mille puhul antakse krediidilepingu alusel tarbija käsutusse rahasumma (v.a elamu- kinnisvaralaen ja arvelduskrediit).

*Kaubamärk

Kaubamärgi kasutamine reklaamis on lubatud, kuid ka kaubamärk peab vastama reklaamiseaduse nõuetele. Kui kaubamärgis sisalduv teave on reklaamis keelatud, siis sellist kaubamärki reklaamis kasutada ei tohi.

**Mida välja tuua tüüpnaites?

- 1.intressimäär;
- 2.kasutusse võetav krediidisumma või krediidi ülempiir;
- 3.krediidi kulukuse määr;
- 4.kohaldataval juhul tarbijakrediidilepingu kestus;
- 5.tarbijakrediidilepingu puhul, mille esemeks on asja omandamise, teenuse osutamise või muu lepingueseme finantseerimine, lepingueseme hind kohe tasudes (netohind) ja kohaldataval juhul ettemaksu summa;
- 6.kohaldataval juhul tarbija poolt makstav kogusumma ja tagasimaksete summa;
- 7.kohaldataval juhul tagasimaksete arv.

Nt Finantsteenuse pakkuja on Teenusepakkuja AS. Tutvu tingimustega teenusepakkuja.ee ja pea nõu meie asjatundjaga. Krediidi kulukuse määr on 21,82% aastas järgmistel näidistingimustel: laenusumma 2000 €, intress 19,9% arvestatuna laenujäägilt (fikseeritud), lepingutasu 0 €, laenu tasumise periood 40 kuud, tasumine igakuiste annuiteetmaksetega, maksete kogusumma 2753,11 € ja tagasimaksete summa 2753,11 €.

Finantsteenuse reklaamis

Peab:

- olema esitatud teenusepakkuja nimi, kaubamärk* või domeeninimi;
- olema esitatud üleskutse tutvuda finantsteenuse tingimustega ning vajaduse korral konsulteerida asjatundjaga.



Tarbijakrediidi reklaamis

Võib:

- esitada tegevusloa numbrit;
- esitada tegevuskoha kontaktandmeid.

Peab:

- olema esitatud teenusepakkuja nimi, kaubamärk* või domeeninimi;
- olema esitatud üleskutse tutvuda finantsteenuse tingimustega ning vajaduse korral konsulteerida asjatundjaga;
- olema esitatud tarbijakrediidi tüüpnaide**;
- vajadusel esitama teabe kõrvallepingu sõlmimise kohustuse kohta;
- krediidivahendaja reklaamis välja tooma volituse ulatuse.
S.t teave selle kohta, kas vahendaja teeb koostööd ühe või mitme krediidiandjaga või tegutseb iseseisvalt.

NB! Tarbijakrediidi reklaamis on lubatud ja kohustusliku teabe puhul tegu ammendava loeteluga.

On keelatud:

- esitada üleskutset raha laenamiseks;
Nt on keelatud väljendid "taotle", "laena", "sõlmi", "kiire", "lihtne", "soodne" ja muud täiendsõnad à la "kuni", "alates".
- eriliselt rõhutada madalaid tasusid;
Nt lepingutasu 0 eurot, haldustasu 1 euro.
- tarbijakrediiti reklaamida läbi toote;
Nt „võta laenu pesumasina ostmiseks“.
NB! Keelatud ei ole reklaamida toodet järelmaksuga.
Nt „osta see pesumasin, võimalik ka järelmaksuga“.
- rõhutada krediidisõlmimise protsessi kiirusele;
Nt kiiralaen, raha kätte 24 tunniga.
- jätta mulje, et tarbijakrediidi võtmine on riskivaba;
- kallutada tarbijaid läbimõtlematule laenuvõtmisele;
- esitada teavet, mis ei ole vastutustundlik ja tasakaalustatud.
Nt tarbijakrediidi seostamine soodumüükide ja tähtpäevadega.