TARBIJAKAITSE JA
TEHNILISE JÄRELEVALVE
AMET

AVALDUS PAKETTREISI EEST TASUTUD VÕI SEOTUD REISIKORRALDUSTEENUSTE EEST HÕLBUSTAJALE TASUTUD MAKSETE HÜVITAMISEKS TAGATISE ARVELT

Enne avalduse esitamist tutvuge palun alloleva informatsiooniga!

- **Avaldus** pakettreisi eest reisikorraldajale või seotud reisikorraldusteenuste eest hõlbustajale tasutud maksete hüvitamiseks tagatise arvelt koos lisadokumentidega **tuleb Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametile esitada tähtaegselt. Tähtaja**, mis ajaks konkreetse reisiettevõtja osas nõue esitada tuleb **leiad ameti veebilehelt.**

- Avalduse koos lisadokumentidega saab esitada:
  1. edastades selle e-posti aadressil reis@ttja.ee;
  2. tavaposti teel Endla 10a, 10122 Tallinn.

- **Täitke avalduse punktidest 1-5 vaid need lahtrid, mis käivad Teie nõude kohta!**

Tagatisest saab teha väljamakseid, kui:

- reisiettevõtjal ei ole oma maksevõime tõttu võimalik pakettreisilepingust tulenevaid kohustusi täita *(Pakettreisi tunnused - vähemalt kahe eri liiki reisiteenuse kogum samaks reisiks, reisiteenuste kogumi on pannud kokku üks reisikorraldaja, enne selle osas ühe (pakettreisi)lepingu sõlmimist);*
- reisiettevõtja maksevõime tõttu jääb seotud reisikorraldusteenuste osaks olev reisiteenus osutamata *(Seotud reisikorraldusteenuste tunnused - vähemalt kahe eri liiki reisiteenuse olemasolu samaks reisiks, reisija sõlmib eraldi lepingud üksikute reisiteenuste osutajatega, üks reisiettevõtja hõlbustab reisiteenuste osutajatega lepingute sõlmimist).*

Täielikult osutamata pakettreisi ja/või pakettreisi ärajäänud osa eest tasutud maksete hüvitamiseks on vaja avalduse juurde lisada koopiad järgmistest dokumentidest:

1. pakettreisi eest tasumist tõendav dokument;
2. pakettreisileping;
3. tõend selle kohta, et pakettreis või selle osa on ära jäänud või jääb ära;
- vajadusel volitus esindamiseks või seadusjärgset esindusõigust tõendav dokument;
- vajadusel/soovi korral muud asjas tähtsust omavad dokumendid.

Kasutamata pakettreisi kinkekaardi eest tasutud maksete hüvitamiseks esitatud avalduse juurde on koopiatena vajalik lisada:

1. kasutamata pakettreisi kinkekaardi eest tasumist tõendav dokument;
- vajadusel volitus esindamiseks või seadusjärgset esindusõigust tõendav dokument;
- vajadusel/soovi korral muud asjas tähtsust omavad dokumendid.

Seotud reisikorraldusteenuste eest hõlbustajale tasutud maksete hüvitamiseks esitatud avalduse juurde on koopiatena vajalik lisada:

1. reisiettevõttele (hõlbustajale) seotud reisikorraldusteenuste eest tasumist tõendav dokument;
2. seotud reisikorraldusteenuste lepingud;
3. tõend selle kohta, et seotud reisikorraldusteenuste osaks olev reisiteenus või selle osa on jäänud osutamata või jääb osutamata;
- vajadusel volitus esindamiseks või seadusjärgset esindusõigust tõendav dokument;
- vajadusel/soovi korral muud asjas tähtsust omavad dokumendid.

Reisiettevõtja, kelle kohta avalduse esitan		
Reisija ees- ja perekonnanimi	Reisija isikukood	
Vajadusel reisija esindaja (seadusjärgne või volitatud) ees-ja perekonnanimi	Reisija või esindaja telefoninumber	Reisija või esindaja e-post
Reisija või esindaja aadress		
ANDMED TAGASIMAKSE TEOSTAMISEKS:		
Panga nimi	Konto omaniku nimi	
IBAN	SWIFT/BIC	

1. Hüvitise nõue pakettreisi ärajäänud osa eest

Pakettreisi osaks olevad teenused, mis on jäänud saamata:

Saamata jäänud osa suurus (täita üksnes juhul, kui summa on teada):
[ ] €

2. Hüvitise nõue täielikult toimumata pakettreisi eest

Pakettreisi maksumus:
[ ] €

3. Hüvitis kasutamata pakettreisi kinkekaardi eest

Pakettreisi kinkekaardi maksumus:
[ ] €

4. Hüvitise nõue seotud reisikorraldusteenuste ärajäänud osa eest

Seotud reisikorraldusteenuste osaks olevad teenused, mis on jäänud saamata:

Saamata jäänud osa suurus (täita üksnes juhul, kui summa on teada):

€

5. Hüvitise nõue täielikult toimumata seotud reisikorraldusteenuste eest

Seotud reisikorraldusteenuste kogumaksumus:

€

AVALDUSELE LISATUD DOKUMENDID:

Allkirja andmisega kinnitan, et ei ole saanud varasemat hüvitist käesolevas avalduses esitatud reisitasude osas (nt reisivahendaja, krediidiasutuse, kindlustusseltsi poolt).

Allkirja andmisega kinnitan, et käesolevas avalduses ning selle lisades minu poolt esitatu on tõene ning vastab tegelikkusele.

Kuupäev	Nimi ja allkiri (allakirjutaja peab olema vähemalt 18-aastane isik)

Allkirjastamata avaldus ei kuulu läbivaatamisele.