



TARBIJAKAITSE JA
TEHNILISE JÄRELEVALVE
AMET

KÄSKKIRI

15.03.2019 nr 1-2/19-035

Avalikkuse ohust teavitamise kord

Majandus- ja taristuministri 07.12.2018 määruse nr 62 “Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti põhimäärus” § 5 lõike 3 punkti 1 alusel ja korrakaitseaduse § 26 lõike 1 täitmise korraldamiseks:

kinnitan

Avalikkuse ohust teavitamise korra (lisatud).

(allkirjastatud digitaalselt)
Kaur Kajak
peadirektor

Veiko Kopamees

Avalikkuse ohust teavitamise kord

1. Avalikkuse teavitamise eesmärk.
 - 1.1. Avalikkuse teavitamine toimub ohu ennetamiseks ohukahtluse korral või ohu või korrarikkumise aset leidmisel. Isikupoolse ohu ennetamiseks teavituse vajalikkust hindab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet (edaspidi amet) kaalutusõiguse alusel, olulisi asjaolusid ning põhjendatud huve kaaludes.
2. Ohukahtlusest või ohust teavitatakse juhul, kui ilmnenud asjaolude alusel on objektiivselt tõenäoline, et lähitulevikus leiab aset korrarikkumine või on vajalik avalikkuse teavitamine juba asetleidnud korrarikkumisest.
3. Teavitamine ohu ennetamiseks korraldatakse vastava teadaande avaldamisega isiku poolt korduval tarbijakaitseasutuses toodud tarbija põhiõiguste (tarbijakaitse normide) rikkumise korral aasta jooksul, sh tarbija avalduste vastuvõtmisest keeldumisel, tarbija kaebuse mittekohasel lahendamisel, tarbija kaebuse lahendamisest keeldumisel, ameti poolsetele õigusrikkumise asjaolude väljaselgitamisele ja vastavatele selgitusnõuetele tähtaegselt vastamata jätmisel või vastamisest keeldumisel. Teavitamise võib teha ka reisiettevõtja poolt turismiseadusest tulenevate nõuete täitmata jätmise korral, mis seetõttu võivad kahjustada tarbijate õigusi ja huve.
4. Teavitamise viis.
 - 4.1. Teavitamine toimub vastava teadaande avaldamisega ameti veebilehel:
 - 4.1.1. Teadaanne avaldatakse ameti veebilehel vastavas selgelt eristatavas alajaotises.
 - 4.1.2. Teadaanded avaldatakse nimekirjana, mida peetakse isikupõhiselt.
 - 4.1.3. Teavituse juures kajastatakse rikkujat identifitseerivad andmed ning ohu või rikkumise lühikokkuvõtte koos soovitusel või hoiatusega.
5. Isikut, kellest tuleneva ohu ennetamiseks teavituse tehakse, teavitatakse nimetatud toimingust kirjalikult.
6. Teabe avaldamise kestus.
 - 6.1. Teavet avaldatakse kuni 1 aasta jooksul kuid mitte rohkem kui ohu tõenäosuse vähenemiseni või ohu puudumise tuvastamiseni, sh juhul, kui prognoositav korrarikkumine on muude vahenditega välistatud või võimatuks muutunud.
 - 6.2. Kui isik kõrvaldab ohust teavitamise aluseks olnud rikkumise ning teavitab sellest ametit, ning teavitamine ei ole enam vajalik, kustutatakse peale asjaolude kontrollimist tema kohta avaldatud andmed.