

# E-kaubandusega seotud vaidlused tarbijavaidluste komisjonis

Piia Kalamees

( 1 )

## Sidevahendi abil sõlmitud leping (VÕS § 52)

Mis on sidevahend?

Lepingupoolteks ettevõtja ja tarbija

Sidevahendi abil sõlmitud leping, kui:

- sõlmitud selliste lepingute sõlmimiseks kasutatavas turustus- või teenindussüsteemis;
- ettevõtja ja tarbija ei viibi lepingu sõlmimise ajal ühes ja samas kohas ja
- lepingupoolte tahtevaldused lepingu sõlmimiseks, sh tarbija tehtud tellimus, edastatakse eranditult ainult sidevahendi abil

Oluline ei ole konkreetse lepingu liik

( 2 )

## Lepingust taganemise õigus (VÕS § 56)

Tarbija võib lepingust taganeda **14 päeva** jooksul ilma põhjust avaldamata

### Millal tarbija lepingust siiski taganeda ei saa?

Loetelu VÕS § 53 lg-s 4, näiteks spetsiaalselt tarbijale valmistatud asi, kiiresti riknev asi, samuti suletud pakendis olev asi, mis ei ole kõlblik tagasisaatmiseks tervisekaitse või hügieenilistel põhjustel jne

( 3 )

## Lepingust taganemise õigus (VÕS § 56)

### Mis hetkest tähtaeg kulgema hakkab?

Üldreegel: tarbija on saanud asja füüsiliselt enda kätte

Taganemistähtaeg võib pikeneda kuni 1 aasta ja 14 päevani

### Kuidas saab tarbija lepingust taganeda?

Taganemisavalduse tegemisega, mis peab olema ühemõtteliselt selge

NB! Taganemisavalduse tegemist peab tõendama tarbija

( 4 )

## Kaupleja kohustused tarbijapoolsel lepingust taganemisel (VÕS § 56<sup>1</sup>)

### Maksete tagastamine tarbijale:

- tagastada tuleb kõik lepingu alusel tarbijalt saadud tasud (ostuhind ja kättetoimetamiskulud)
- hiljemalt 14 päeva jooksul alates taganemisavalduse kättesaamisest
- kättetoimetamiskulud peab kaupleja tagastama vaid kõige odavama tavapärase kättetoimetamise ulatuses
- maksed tuleb tarbijale tagastada kasutades sama makseviisi, mida kasutas tarbija

### Millal võib kaupleja maksete tagastamisest keelduda?

Seni, kuni tarbija on tagastanud asja või esitanud tõendi, et asi on kauplejale tagasi saadetud

[ 5 ]

## Tarbija kohustused lepingust taganemisel (VÕS § 56<sup>2</sup>)

Tarbijal kohustus saata asi tagasi viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul taganemisavalduse tegemisest.

Määrava tähtsusega asja ära saatmise hetk.

[ 6 ]

## Tarbija kohustused lepingust taganemisel (VÕS § 56<sup>2</sup>)

### **Kas tarbija tohib ostetud asja kasutada?**

Jah, kuid vaid nii palju, kui ta saaks seda kasutada tavapäraselt kaubaga poes tutvudes.

### **Mis saab siis, kui asja on lubatust rohkem kasutatud?**

Tarbija peab hüvitama asja väärtuse vähenemise.

NB! See kohustus on tarbijal vaid siis, kui kaupleja on tarbijat taganemisõigusest eelnevalt teavitanud.

NB! Seda, et asja on lubatust rohkem kasutatud ja seetõttu on selle väärtus vähenenud, peab tõendama kaupleja

[ 7 ]

## Sidevahendi abil sõlmitud lepingu sätete kohustuslikkus (VÕS § 62)

Kõigest eespool kirjeldatust ei saa lepinguga tarbija kahjuks kõrvale kalduda. Kui mingi selline kokkulepe ka lepingus sisaldub, on see tühine.

Kohus või Tarbijavaidluste komisjon kontrollib sellise kokkuleppe kehtivust omal algatusel.

Kui lepingu tingimus on tühine, kohaldatakse selle asemel seaduses sätestatud.

[ 8 ]