

MERITSI JA SISEVEETEEDEL REISIJATE ÕIGUSI PUUDUTAVA TEGEVUSE RAPORT EESTIS 2019

Eestis on meritsi transport väga tähtis, sest Tallinna sadamat külastab aastas umbes 10 miljonit reisijat ning sadamaid, mis ühendavad sisemaad saartega, külastab umbes 50 000 reisijat.

Vastatavalt kaubandusliku meresõidu seaduse § 60¹ tagab Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruse (EL) nr 1177/2010, mis käsitleb meritsi ja siseveeteedel reisijate õigusi, rakendamise seoses Eestis asuvast sadamast lähtuva reisijateveoteenuse ja merematkega ning seoses Euroopa Liidu välisest riigist sellisesse sadamasse saabuva reisijateveoteenusega, tarbijakaitseamet.

Antud säte jõustus 09.06.2013 ning ainus rakendusasutus Eestis on Tarbijakaitseamet (alates 1. jaanuarist 2019 ühines Tarbijakaitseamet Tehnilise Järelevalve Ametiga ja pärast seda on rakendusasutuseks Eestis Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet).

Tarbijakaitseameti õigused antud määruse rakendamisel on:

- 1) Kaebuse korral õigus kaebuse esitaja ja kaebust puudutava vedajaga ühendust võtta, et saavutada kompromiss;
- 2) Edastada vedaja vastus kaebuse esitajale;
- 3) Kui tarbija ja vedaja ei saavuta kompromissi, edastada tarbija kaebus Tarbijavaidluste Komisjonile;
- 4) Teha ettekirjutus, millega kohustatakse isikut tegema Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruse (EL) nr 1177/2010 kohaselt nõutavat tegu või hoiduma nimetatud määruses keelatud teost;
- 5) Alustada väärteomenetlust, kui rikutakse määruse 1177/2010 artiklis 10,16,18 ja 22 toodud kohustusi.

Eestis on tarbija kohustatud esitama kõigepealt kaebuse otse vedajale. Pärast seda, kui tarbijat ei rahulda vedajapoolne lahendus, on õigus esitada kaebus Tarbijakaitseametile. Kasutusel ei ole konkreetset kaebuse vormi. Tarbijakaitseametile jõuab üldiselt vähe kaebuseid, mis puudutavad määrust 1177/2010, sest üldjuhul esitatakse kaebus Tarbijakaitseametile siis, kui vedaja ise ei ole tarbija kaebust rahuldanud või kui tarbija ei ole vedajapoolse lahendusega nõus.

Tarbijakaitseametil puuduvad andmed kaebuste kohta, mis otse vedajatele esitatakse ja mille osas Tarbijakaitseameti poole ei pöördata. Tarbijakaitseametile ei ole laekunud ühtegi kaebust perioodil 1. jaanuar 2017 – 31. detsember 2017, samuti ei esitatud kaebusi perioodil 1. jaanuar 2018 – 31. detsember 2018.

Tarbijakaitseamet edastas 2017. a vedajatele ja sadametele märgukirja, milles selgitati Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruses (EL) nr 1177/2010 sätestatud nõudeid. Vajadusel paluti osapooltel nõuete täitmiseks ellu viia muudatusi. Ühtlasi teavitati kõnealuses kirjas, et amet võib teostada ka kohapealse kontrolli.

Üks vedaja pöördus ameti poole täiendava küsimusega, kuidas tõlgendada määruse artiklit 10 ja määruse lisasid II ja III. Selleks pöördus amet Euroopa Komisjoni poole, et saada hinnang mainitud artikli ja lisade tõlgendamiseks.

Veendumaks, et määruses sätestatud nõudeid järgitakse, teostati kohapealne kontroll Eesti suurimasse sadamasse Tallinna Sadama.