



## AVALDUS PAKETTREISI EEST TASUTUD VÕI SEOTUD REISIKORRALDUSTEENUSTE EEST HÕLBUSTAJALE TASUTUD MAKSETE HÜVITAMISEKS TAGATISE ARVELT

**Enne avalduse esitamist tutvuge palun alloleva informatsiooniga!**

- **Avaldus** pakettreisi eest reisikorraldajale või seotud reisikorraldusteenuste eest hõlbustajale tasutud maksete hüvitamiseks tagatise arvelt koos lisadokumentidega **tuleb Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametile esitada tähtaegselt. Tähtaja**, mis ajaks konkreetse reisiettevõtja osas nõue esitada tuleb **leiad ameti veebilehelt**.
- Avalduse koos lisadokumentidega saab esitada:
  1. edastades selle e-posti aadressil [reis@ttja.ee](mailto:reis@ttja.ee);
  2. tavaposti teel Endla 10a, 10142 Tallinn.
- **Täitke avalduse punktidest 1-5 vaid need lahtrid, mis käivad Teie nõude kohta!**

Tagatisest saab teha väljamakseid, kui:

- reisiettevõtjal ei ole oma maksevõime tõttu võimalik pakettreisilepingust tulenevaid kohustusi täita (*Pakettreisi tunnused - vähemalt kahe eri liiki reisiteenuse kogum samaks reisiks, reisiteenuste kogumi on pannud kokku üks reisikorraldaja, enne selle osas ühe (pakettreisi)lepingu sõlmimist*);
- reisiettevõtja maksevõime tõttu jääb seotud reisikorraldusteenuste osaks olev reisiteenus osutamata (*Seotud reisikorraldusteenuste tunnused - vähemalt kahe eri liiki reisiteenuse olemasolu samaks reisiks, reisija sõlmib eraldi lepingud üksikute reisiteenuste osutajatega, üks reisiettevõtja hõlbustab reisiteenuste osutajatega lepingute sõlmimist*).

**Täielikult osutamata pakettreisi ja/või pakettreisi ärajäänud osa eest tasutud maksete hüvitamiseks on vaja avalduse juurde lisada koopiad järgmistest dokumentidest:**

1. pakettreisi eest tasumist tõendav dokument;
  2. pakettreisileping;
  3. tõend selle kohta, et pakettreis või selle osa on ära jäänud või jääb ära;
- vajadusel/soovi korral muud asjas tähtsust omavad dokumendid.

**Kasutamata pakettreisi kinkekaardi eest tasutud maksete hüvitamiseks esitatud avalduse juurde on koopiatena vajalik lisada:**

1. kasutamata pakettreisi kinkekaardi eest tasumist tõendav dokument;
- vajadusel/soovi korral muud asjas tähtsust omavad dokumendid.

**Seotud reisikorraldusteenuste eest hõlbustajale tasutud maksete hüvitamiseks esitatud avalduse juurde on koopiatena vajalik lisada:**

1. reisiettevõttele (hõlbustajale) seotud reisikorraldusteenuste eest tasumist tõendav dokument;
  2. seotud reisikorraldusteenuste lepingud;
  3. tõend selle kohta, et seotud reisikorraldusteenuste osaks olev reisiteenus või selle osa on jäänud osutamata või jääb osutamata;
- vajadusel/soovi korral muud asjas tähtsust omavad dokumendid.

Reisiettevõtja, kelle kohta avalduse esitan	Reisija eesnimi	Reisija perekonnanimi
Reisija isikukood	Reisija telefoninumber	Reisija e-post
Reisija aadress		Reisija postiindeks

### 1. Hüvitise nõue pakettreisi ärajäänud osa eest

Pakettreisi osaks olevad teenused, mis on jäänud saamata:

Saamata jäänud osa suurus (täita üksnes juhul, kui summa on teada):

€

### 2. Hüvitise nõue täielikult toimumata pakettreisi eest

Pakettreisi maksumus:

€

### 3. Hüvitis kasutamata pakettreisi kinkekaardi eest

Pakettreisi kinkekaardi maksumus:

€

### 4. Hüvitise nõue seotud reisikorraldusteenuste ärajäänud osa eest

Seotud reisikorraldusteenuste osaks olevad teenused, mis on jäänud saamata:

--

Saamata jäänud osa suurus (täita üksnes juhul, kui summa on teada):

	€
--	---

### 5. Hüvitise nõue täielikult toimumata seotud reisikorraldusteenuste eest

Seotud reisikorraldusteenuste kogumaksumus:

	€
--	---

### AVALDUSELE LISATUD DOKUMENDID:

--

**Allkirja andmisega kinnitan, et ei ole saanud varasemat hüvitist käesolevas avalduses esitatud reisisasude osas (nt reisivahendaja, krediidasutuse, kindlustusseltsi poolt).**

**Allkirja andmisega kinnitan, et käesolevas avalduses ning selle lisades minu poolt esitatu on tõene ning vastab tegelikkusele.**

Kuupäev	Nimi ja allkiri (allakirjutaja peab olema vähemalt 18-aastane isik)

**Allkirjastamata avaldus ei kuulu läbivaatamisele.**