

Kasutatud sõidukitega seotud tarbijavaidlused 2024

Kasutatud sõiduki ostmisel ei saa eeldada sama kvaliteeti ja vastupidavust kui uuel autol, sest see oleks vastuolus loomuliku kulumise põhimõttega. Kasutatud sõiduki vanus ja läbisõit võivad tingida tavapärase kulumise ja remondivajaduse, mille eest kaupleja ei vastuta. Sellised puudused ei ole varjatud vead ega liigitu oluliseks lepingurikkumiseks, mis annaks tarbijale õiguse lepingust taganeda ja raha tagasi küsida. Tarbija peab enne ostu hoolikalt hindama sõiduki seisukorda ega saa hiljem esitada pretensioone puuduste kohta, mis olid arvestades selle vanust ja kasutusajalugu mõistlikult ootuspärased.

Kaupleja ei vastuta väiksemate vigade eest, mis on kasutatud autode puhul tavalised ja ei mõjuta auto kasutamist, näiteks mugavuslisade või meediasüsteemi versiooniuuenduste puudumine. Samuti ei kuulu kaupleja vastutusalasse sõiduki tavapärase hooldus ja kuluvate osade vahetamine.

Küll aga on sõidukil ilmnenu olulise puuduse korral tarbijal õigus lepingust taganeda ja raha tagasi saada. Oluline puudus on selline, mis takistab sõiduki sihipärast kasutamist ega ole tarbijale eeldatav, näiteks viga, mis välistab liikluses osalemise. Oluliseks rikkumiseks võib pidada ka olukorda, kus kaupleja remondib sõidukit korduvalt ja pika aja jooksul, põhjustades tarbijale olulisi ebamugavusi.

Tarbija on kohustatud enne ostu sõiduki hoolikalt üle vaatama, et vältida hilisemaid vaidlusi. Kui tarbija jätab selle tegemata ega kasuta spetsialisti abi, loetakse sõiduk lepingule vastavaks.

Kui tarbijale on müügilepingu sõlmimise eel saanud teatavaks sõidukil olevad olulised vead ja need on lepingus ka kirjeldatud, tuleb eeldada, et leping on kehtinud just neil tingimustel ning kauplejal ei pruugi olla kohustust selliseid vigu hiljem parandada.

Kui sõidukil ilmneb puudus, on kauplejal õigus see esmalt üle vaadata ja võimalusel viga kõrvaldada. Alles siis, kui kaupleja keeldub parandusest, võib tarbija lasta vea kõrvaldada kolmandal isikul ning esitada kauplejale hiljem kulude hüvitamise nõude.

Vaidluse korral peavad mõlemad pooled oma väiteid tõendama. Kui tõendeid ei esitata, jäävad väited paljasõnalisteks ning nõude rahuldamise võimalus on väike.