

KINNITATUD
Peadirektori 28.06.2018
Käskkirjaga nr 1-1/18/27

JUHEND PAKETTREISILEPINGU JA SEOTUD REISIKORRALDUSTEENUSTE STANDARDINFO TEABELEHTEDE VORMIDE KASUTAMISE KOHTA

1. Pädevus

Tarbijakaitseameti põhimääruse § 14 p 10 kohaselt on Ametil õigus oma pädevuse piires välja anda soovituslikke juhendeid õigusaktidest tulenevate tarbijakaitsealaste nõuete järgimiseks.

2. Eesmärk

Käesoleva juhendi eesmärk on anda selgitusi pakettreisilepingu ja seotud reisikorraldusteenuste standardinfo teabelehtede vormide kasutamise ning muu lepingueelse teabe esitamise kohta.

Turismiseadusesse ning võlaõigusseadusesse on üle võetud pakettreiside ja seotud reisikorraldusteenuste direktiiv nr 2015/2302 (edaspidi ka direktiiv), mille eesmärk on viia kaitse ulatus vastavusse turu suundumustega, ühtlustada pakettreisidele ja seotud reisikorraldusteenustele ette nähtud nõudeid ning parandada tarbijakaitset.

3. Õiguslik alus

Juhendi koostamisel on lähtutud järgmistest õigusaktidest:

- Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiiv (EL) 2015/2302, 25. november 2015, mis käsitleb pakettreise ja seotud reisikorraldusteenuseid ning millega muudetakse määrust (EÜ) nr 2006/2004 ja Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiivi 2011/83/EL ning tunnistatakse kehtetuks nõukogu direktiiv 90/314/EMÜ
- Turismiseadus (edaspidi TurS)
- Võlaõigusseadus (edaspidi VÕS)
- Justiitsministri 21.02.2018 määrus nr 9 „Pakettreisilepingu ja seotud reisikorraldusteenuste standardinfo teabelehtede vormide kehtestamine“ (edaspidi ka määrus)

4. Reisijale antav lepingueelne teave

Üheks peamiseks vahendiks tarbija majanduslike huvide kaitsmisel on kauplejale teavitamiskohustuse ette nägemine. Selleks, et reisija saaks teha parima võimaliku valiku, peab tal olema ülevaade kõikidest asjasse puutuvatest faktidest.

Reisijale lepingueelse teabe andmist pakettreisilepingute ja seotud reisikorraldusteenuste lepingute korral **reguleerib võlaõigusseaduse 44. peatükk, milles nähakse ette kohustuslik lepingueelse teabe esitamise regulatsioon nii pakettreisilepingu korral (VÕS § 867) kui ka seotud reisikorraldusteenuste korral (VÕS § 867¹).**

Sisuliselt tuleb reisijale **esitada kahte liiki teavet: asjakohane standardinfo teabeleht ja pakettreisi puhul VÕS § 867 lg-s 2 loetletud teave või seotud reisikorraldusteenuste puhul VÕS § 867¹ lg-s 1 loetletud teave.**

Nagu eeltoodust selgub on nii pakettreisi kui seotud reisikorraldusteenuste puhul kohustus esitada reisijale standardinfo teabeleht. Selle nõude eesmärgiks on kindlustada reisijatele suurem läbipaistvus, tagades, et neid teavitataks sõlmitava lepingu tüübist ja asjaomastest õigustest. Eristada pakettreisi ja seotud reisikorraldusteenuseid võib reisija jaoks olla mõnevõrra keeruline, mistõttu on informatsioon selle kohta, kas tegemist on reisiteenustega, millest moodustub pakettreis või seotud reisikorraldusteenused, suure tähtsusega.

Lepingueelne teave ja asjakohane standardinfo teabeleht tuleb reisijale esitada enne, kui sõlmitakse leping või mis tahes vastav pakkumine reisijale siduvaks muutub. Reisija peab saama teabe enne lepingu sõlmimist. Seda nii olukorras, kus reisija teeb omalt poolt pakkumise, millele reisiettevõtja poolt nõustumise andmisega on leping sõlmitud, kui ka olukorras, kus reisija annab nõustumise reisiettevõtja tehtud pakkumisele.

Kui lepingut asutakse sõlmima mõlema poole füüsilisel kohalolekul tuleks asjakohane standardinfo teabeleht reisijale anda hiljemalt vahetult enne broneeringu lõpuleviimist. Samas interneti vahendusel lepingu sõlmimisel peaks standardinfo teabeleht olema enne broneeringu lõpuleviimist reisijale nähtaval kohal, tõenäoliselt siis vastavas aknas või kastikeses veebilehel.

4.1. Lepingueelne teave pakettreisi korral

VÕS § 867 reguleerib teabe andmist juhul, kui sõlmitakse pakettreisileping. Seejuures on oluline välja tuua, et pakettreisilepingu sõlmimise ettevalmistamisele ei kohaldata VÕS § 14 lg-s 2 ja §-s 14¹ sätestatud lepingueelse teabe andmise kohustuse kohta sätestatud.

Lepingueelse teabe esitamine on **kohustuslik nii reisikorraldajale kui ka -vahendajale**, kuid seda tuleks mõista selliselt, et **reisija ees peab selle kohustuse täitma emb-kumb neist** ning kui kumbki neist seda teeb, siis loetakse, et ka teise kohustus on täidetud, sest mitte mingit lisandväärtust ei oleks selles, et mõlemad täidaksid sama kohustuse paralleelselt ja reisija saaks sama info topelt.

Enne pakettreisilepingu sõlmimist peab reisija saama reisikorraldajalt või -vahendajalt kahte tüüpi teavet. Reisijale tuleb esitada nii VÕS § 867 lg-s 2 loetletud ja konkreetse pakettreisi puhul asjakohane teave kui ka standardinfo teabeleht.

Kõikidel juhtudel sisaldab standardinfo teabeleht üldjoontes vähemasti järgnevat teavet:

- **tegemist on pakettreisiga;**
- **info reisija õiguste kohta;**
- **info reisikorraldaja vastutuse kohta;**
- **info reisikorraldaja tagatise kohta.**

Standardinfo teabeleht ei sisalda endas siiski kogu lepingueelset teavet, mis reisijale esitada tuleb. Seega on reisikorraldajal ja juhul, kui pakettreisilepingu sõlmimist pakutakse reisivahendaja kaudu, siis ka

vahendajal oluline jälgida, et reisijale esitataks ka kogu VÕS § 867 lg-s 2 loetletud ja konkreetse pakettreiisi korral asjakohane teave.

Juhtudel, kui sõlmitakse TurS § 7 lg 2 p-s 5 nimetatud pakettreisileping (st reisija valib reisiteenused eri ettevõtjatelt omavahel seotud internetipõhiste broneerimistoimingutega, kui ettevõtja, kellega sõlmitakse esimene leping, annab reisija nime, makse tegemiseks vajalikud andmed ja e-posti aadressi edasi teisele ettevõtjale ning leping teise ettevõtjaga sõlmitakse 24 tunni jooksul pärast esimese reisiteenuse broneeringu kinnitamist), esitavad reisikorraldaja ja ettevõtja, kellele andmed edastatakse, reisijale VÕS § 867 lg-s 2 sätestatud teabe, kui see on nende poolt pakutavate vastavate reisiteenuste puhul asjakohane. Sellisel juhul tuleb reisikorraldajal ja ettevõtjal, kellele andmed edastatakse igal üksikjuhul hinnata, milline VÕS § 867 lg-s 2 loetletud teave on lisaks standardinfo teabelehele tema poolt reisijale veel asjakohane esitada.

Lepingueelset teavet tuleb reisijale anda selgelt, arusaadavalt ja selgelt eristuvalt. Kui teave esitatakse kirjalikult, **peab see olema loetav.** Teabe loetavalt esitamise all tuleb mõista sobiva kirjatüübi ja suuruse valimist. Näiteks ei tohiks tekst olla üleliia väikses kirjas.

Direktiivi põhjenduse punktis 25 on täpsustatud, **et reisija peaks enne pakettreisilepingu sõlmimist saama kogu vajaliku teabe, olenemata sellest, kas leping sõlmitakse sidevahendi kaudu, letimüügis või muid turustusviise kasutades.**

Sisuliselt on reisikorraldajal või -vahendajal telefoni teel sõlmitud lepingu korral samad kohustused nagu mis tahes muul viisil pakettreisilepingu sõlmimisel. **Seega telefoni teel sõlmitava lepingu korral saab määruse lisa 1 vormis B kajastatud teabe esitada reisijale ka telefoni teel** (st lugeda selle ette), ettevõtja ei pea ilmingimata reisijale konkreetset vormi edastama. Teave tuleb siiski esitada enne kui reisija sõlmib telefoni teel pakettreisilepingu või teeb selleks siduva pakkumise. Samas on oluline märkida, **et tulenevalt VÕS § 869 lg-st 1, peab reisikorraldaja või vahendaja reisijale pakettreisilepingu sõlmisel või viivitamata pärast seda andma lepingu koopiat või selle kinnituse püsival andmekandjal.**

4.2. Lepingueelne teave seotud reisikorraldusteenuste korral

VÕS § 867¹ sätestab lepinguelse teabe andmise seotud reisikorraldusteenuste lepingute sõlmimisel. Seotud reisikorraldusteenuste lepingute sõlmimist hõlbustav ettevõtja on lisaks asjakohaste standardinfo teabelehtede või nendes sisalduva teabe esitamisele kohustatud teavitama reisijat selgelt, arusaadavalt ja selgelt eristuvalt, et reisija:

- 1) ei saa kasutada VÕS 44. peatükis ja turismiseaduses üksnes pakettreiside korral ettenähtud õigusi ja iga teenuse osutaja vastutab ainuiskuliselt oma teenuse lepingujärgse osutamise eest;
- 2) saab kasutada seotud reisikorraldusteenuste korral ettenähtud kaitset vastavalt TurS §-le 15, kui seotud reisikorraldusteenuste osaks olev reisiteenus jääb osutamata seotud reisikorraldusteenuste lepingute sõlmimist hõlbustava ettevõtja maksevõime tõttu.

Oluline on rõhutada, et VÕS 867¹ lg 4 näeb ette sanktsiooni olukorraks, kus seotud reisikorraldusteenuste lepingute sõlmimist hõlbustav ettevõtja ei täida talle võlaõigusseadusega ettenähtud teavitamiskohustust või ei oma turismiseaduse kohast tagatist. Sellisel juhul on endiselt tegemist seotud reisikorraldusteenuste lepinguga, kuid sellele lepingule kohaldatakse teatud pakettreisidele kohalduvaid sätteid, mis muidu seotud reisikorraldusteenustele ei kohalduks.

Sätte eesmärk on kaitsta reisijat sellises olukorras, kus ta võib arvata, et tegemist on pakettreisiga, kuid teda pole vastupidisest teavitatud. Teisalt on eesmärk motiveerida seotud reisikorraldusteenuste lepingute sõlmimist hõlbustavaid ettevõtjaid enda kohustusi korrektselt täitma.

VÕS § 867¹ lg 4 sätestab, et kui seotud reisikorraldusteenuste lepingute sõlmimist hõlbustav ettevõtja ei ole täitnud VÕS § 867¹ lg-tes 1 ja 2 või TurS § 15 lg-s 1 sätestatud kohustusi, kohaldatakse seotud reisikorraldusteenustes sisalduvate reisiteenuste suhtes VÕS §-des 873–877 ja 878–878² kehtestatud õigusi ja kohustusi. Reisijal on sellises olukorras **näiteks õigus kuni reisi alguseni oma lepingust tulenevad õigused ja kohustused üle anda (VÕS § 873), taganeda lepingust enne reisi algust (VÕS § 874), öelda leping üles reisi ajal (VÕS § 876)**. Samas on **hõlbustajal sellisel juhul näiteks kohustus anda reisijale abi** vastavalt VÕS §-s 878¹ sätestatule.

Seotud reisikorraldusteenuste puhul on veel oluline välja tuua VÕS § 867¹ lg-s 5 sätestatud **ettevõtjate vaheline teavitamiskohustus**. Nimelt selleks, et seotud reisikorraldusteenuste sõlmimist hõlbustav ettevõtja oleks seotud reisikorraldusteenuste tekkimisest teadlik, näeb VÕS § 867¹ lg 5 **reisiettevõtjale, kellega lepingu sõlmimisel seotud reisikorraldusteenused tekivad, ette kohustuse hõlbustavat ettevõtjat reisijaga lepingu sõlmimisest teavitada**. Seega on ettevõtja, kes sõlmib reisijaga lepingu täiendava reisiteenuse osas kohustatud hõlbustajat sellest teavitama.

5. Standardinfo teabelehed

Standardinfo teabelehtede vormid on liidu seadusandja kehtestanud direktiivi lisadega ning riigisisesele õigusesse on need üle võetud justiitsministri 21.02.2018 määrusega nr 9 „Pakettreisilepingu ja seotud reisikorraldusteenuste standardinfo teabelehtede vormide kehtestamine.“

Laias laastus jagunevad standardinfo teabelehtede vormid kaheks:

- 1) **pakettreisilepingu standardinfo teabelehtede vormid;**
- 2) **seotud reisikorraldusteenuste standardinfo teabelehtede vormid.**

Seega asjakohase, reisijale esitamisele kuuluva, vormi valimisel tuleb esmalt selgeks teha, kas sõlmitakse pakettreisileping või seotud reisikorraldusteenuste lepingud.

5.1 Pakettreisilepingu standardinfo teabelehed

Juhul, kui reisija ja reisikorraldaja või -vahendaja valmistavad ette pakettreisilepingu sõlmimist, siis tuleb vastavalt asjaoludele valida sobiv standardinfo teabeleht kolme võimaliku variandi seast.

Määruse § 1 lg-ga 1 on kehtestatud järgmised standardinfo teabelehtede vormid:

- 1) Vorm A. Pakettreisilepingu standardinfo teabeleht juhul, **kui hüperlingi kasutamine on võimalik;**
- 2) Vorm B. Pakettreisilepingu standardinfo teabeleht juhul, **kui hüperlingi kasutamine ei ole võimalik;**
- 3) Vorm C. Pakettreisilepingu standardinfo teabeleht juhul, **kui reisikorraldaja edastab andmed teisele ettevõtjale vastavalt TurS § 7 lg 2 p-le 5.**

Vorm A (vt joonis 1) kuulub kasutamisele juhul, kui vormi on võimalik lisada toimiv hüperlink. Seega saab vormi A kasutada vaid teabe elektroonilisel edastamisel. Näiteks juhul, kui lepinguelse teabe esitamine toimub e-kirja teel, reisiettevõtja broneerimiskeskonnas või muul taolisel viisil.

Joonis 1. Väljavõtte määruse lisast 1, Vorm A

Vorm A

Pakettreisilepingu standardinfo teabeleht juhul, kui hüperlingi kasutamine on võimalik

Teile pakutavate reisiteenuste kogum on pakettreis direktiivi (EL) 2015/2302 tähenduses.

Seetõttu on Teil kõik õigused, mis reisijal on ELi õiguse järgi pakettreisi korral. Ettevõtja XY / ettevõtjad XY vastutavad täielikult pakettreisi kui terviku teenuste nõuetekohase osutamise eest.

Lisaks sellele on seaduse alusel nõutav, et ettevõtjal XY / ettevõtjatel XY on tagatis, et maksta, kui ta ei suuda maksevõime tõttu oma kohustusi täita, tagasi Teile tehtud maksed ja kui pakettreis sisaldab reisijavedu, tagada Teile tagasisõit lähtekohta või muusse kokkulepitud kohta.

Lisateave direktiivi (EL) 2015/2302 kohaste peamiste õiguste kohta (esitatakse hüperlingi kaudu).

Reisija saab [hüperlingi](#) kaudu järgmise teabe:

Direktiivi (EL) 2015/2302 kohased peamised õigused

- 1) Reisija saab kogu olulise teabe pakettreisi kohta enne pakettreisilepingu sõlmimist.
- 2) Kõikide lepingus sisalduvate reisiteenuste nõuetekohase osutamise eest vastutab alati vähemalt üks ettevõtja.
- 3) Reisijale antakse hädaabitelefoni number või kontaktpunkti andmed, mille kaudu ta saab reisikorraldaja või vahendajaga ühendust võtta.
- 4) Reisija võib mõistliku aja jooksul teatamise korral ja võimaliku lisatasu eest pakettreisi teisele isikule üle anda.
- 5) Reisitasu saab tõsta üksnes siis, kui suurenevad konkreetset kulud (näiteks kütusehind) ja kui see on sõnaselgelt lepingus sätestatud ja igal juhul mitte hiljem kui 20 päeva enne pakettreisi algust. Kui reisitasutõus ületab kaheksa protsenti pakettreisi maksumusest, võib reisija lepingust taganeda. Kui reisikorraldaja jätab endale õiguse reisitasu tõsta, on reisijal õigus reisitasu alandamisele, kui asjaomased kulud vähenevad.
- 6) Reisija võib lepingust taganeda hüvitist maksmata ja kõik makstud summad tagasi saada, kui märkimisväärselt muudetakse pakettreisi olulist osa peale reisitasu. Kui enne pakettreisi algust tühistab pakettreisi eest vastutav ettevõtja pakettreisi, on reisijal õigus saada raha tagasi ja asjakohasel juhul hüvitist.
- 7) Reisija võib enne pakettreisi algust lepingust taganeda hüvitist maksmata erandjuhul, näiteks juhul, kui sihtkohas esineb tõsiseid julgeolekuprobleeme, mis võivad pakettreisi mõjutada.
- 8) Lisaks sellele võib reisija igal ajal enne pakettreisi algust lepingust taganeda, makstes asjakohast ja põhjendatud hüvitist.
- 9) Kui pärast pakettreisi algust ei ole võimalik kokkulepitud viisil osutada olulist osa pakettreisi teenustest, tuleb lisatasuta pakkuda reisijale muid sobivaid teenuseid. Kui teenuseid ei osutata vastavalt lepingule ning mittevastavus mõjutab oluliselt pakettreisi teenuste osutamist ja reisikorraldaja ei ole mittevastavust heastanud, võib reisija pakettreisilepingu üles öelda hüvitist maksmata.
- 10) Reisijal on õigus reisitasu alandamisele ja/või kahju hüvitamisele, kui reisiteenuseid ei osutata või neid osutatakse mittenõuetekohaselt.
- 11) Reisikorraldaja peab andma abi, kui reisija satub raskustesse.
- 12) Kui reisikorraldaja või mõnede liikmesriikide puhul vahendaja ei suuda maksevõime tõttu lepingust tulenevaid kohustusi täita, makstakse makstud summad tagasi. Kui pärast pakettreisi algust ilmneb, et reisikorraldaja või asjakohasel juhul vahendaja ei suuda maksevõime tõttu lepingust tulenevaid kohustusi täita, ja pakettreis sisaldab reisijavedu, tagatakse reisija toimetamine lähtekohta või muusse kokkulepitud kohta. XY-I on YZ (kaitset pakkuv tagatise andja, nt tagatisfond või kindlustusandja) tagatis. Reisija võib kõnealuse üksusega või asjakohasel juhul pädeva asutusega (kontaktandmed, sealhulgas nimi, aadress, e-posti aadress ja telefoninumber) ühendust võtta, kui XY maksevõimest tuleneva suutmatuse tõttu lepingust tulenevaid kohustusi täita keeldutakse teenuste osutamisest.

Direktiiv (EL) 2015/2302, mis on üle võetud riigisisese õigusesse [HÜPERLINK]

Vorm B (vt joonis 2) kuulub kasutamisele juhul, kui standardinfo teabelehe vormi ei ole võimalik hüperlinki lisada. Näiteks juhul, kui lepinguelse teabe esitamine toimub reisijaga näost näkku suhtlemisel reisibüroos.

Joonis 2. Väljavõte määruse lisast 1, Vorm B

Vorm B

Pakettreisilepingu standardinfo teabeleht juhul, kui hüperlingi kasutamine ei ole võimalik

Teile pakutavate reisiteenuste kogum on pakettreis direktiivi (EL) 2015/2302 tähenduses.

Seetõttu on Teil kõik õigused, mis reisijal on ELi õiguse järgi pakettreisi korral. Ettevõtja XY / ettevõtjad XY vastutavad täielikult pakettreisi kui terviku teenuste nõuetekohase osutamise eest.

Lisaks sellele on seaduse alusel nõutav, et ettevõtjal XY / ettevõtjatel XY on tagatis, et maksta, kui ta ei suuda maksevõime tõttu oma kohustusi täita, tagasi Teie tehtud maksed ja kui pakettreis sisaldab reisijavedu, tagada Teie tagasisõit lähtekohta või muusse kokkulepitud kohta.

Direktiivi (EL) 2015/2302 kohased peamised õigused

- 1) Reisija saab kogu olulise teabe pakettreisi kohta enne pakettreisilepingu sõlmimist.
- 2) Kõikide lepingus sisalduvate reisiteenuste nõuetekohase osutamise eest vastutab alati vähemalt üks ettevõtja.
- 3) Reisijale antakse hädaabitelefoni number või kontaktpunkti andmed, mille kaudu ta saab reisikorraldaja või -vahendajaga ühendust võtta.
- 4) Reisija võib mõistliku aja jooksul teatamise korral ja võimaliku lisatasu eest pakettreisi teisele isikule üle anda.
- 5) Reisitasu saab tõsta üksnes siis, kui suurenevad konkreetsed kulud (näiteks kütusehind) ja kui see on sõnaselgelt lepingus sätestatud ja igal juhul mitte hiljem kui 20 päeva enne pakettreisi algust. Kui reisisatõus ületab kaheksa protsenti pakettreisi maksumusest, võib reisija lepingust taganeda. Kui reisikorraldaja jätab endale õiguse reisisatu tõsta, on reisijal õigus reisisatu alandamisele, kui asjaomased kulud vähenevad.
- 6) Reisija võib lepingust taganeda hüvitist maksmata ja kõik makstud summad tagasi saada, kui märkimisväärselt muudetakse pakettreisi olulist osa peale reisisatu. Kui enne pakettreisi algust tühistab pakettreisi eest vastutav ettevõtja pakettreisi, on reisijal õigus saada raha tagasi ja asjakohasel juhul hüvitist.
- 7) Reisija võib enne pakettreisi algust lepingust taganeda hüvitist maksmata erandjuhul, näiteks juhul, kui sihtkohas esineb tõsisid julgeolekuprobleeme, mis võivad pakettreisi mõjutada.
- 8) Lisaks sellele võib reisija igal ajal enne pakettreisi algust lepingust taganeda, makstes asjakohast ja põhjendatud hüvitist.
- 9) Kui pärast pakettreisi algust ei ole võimalik kokkulepitud viisil osutada olulist osa pakettreisi teenustest, tuleb lisatasuta pakkuda reisijale muid sobivaid teenuseid. Kui teenuseid ei osutata vastavalt lepingule ning mittevastavus mõjutab oluliselt pakettreisi teenuste osutamist ja reisikorraldaja ei ole mittevastavust heastanud, võib reisija pakettreisilepingu üles öelda hüvitist maksmata.
- 10) Reisijal on õigus reisisatu alandamisele ja/või kahju hüvitamisele, kui reisiteenuseid ei osutata või neid osutatakse mitterõuetekohaselt.
- 11) Reisikorraldaja peab andma abi, kui reisija satub raskustesse.
- 12) Kui reisikorraldaja või mõnede liikmesriikide puhul vahendaja ei suuda maksevõime tõttu lepingust tulenevaid kohustusi täita, makstakse makstud summad tagasi. Kui pärast pakettreisi algust ilmneb, et reisikorraldaja või asjakohasel juhul vahendaja ei suuda maksevõime tõttu lepingust tulenevaid kohustusi täita, ja pakettreis sisaldab reisijavedu, tagatakse ka reisija toimetamine lähtekohta või muusse kokkulepitud kohta. XY-I on YZ (kaitset pakkuv tagatise andja, nt tagatisfond või kindlustusandja) tagatis. Reisija võib kõnealuse üksusega või asjakohasel juhul pädeva asutusega (kontaktandmed, sealhulgas nimi, aadress, e-posti aadress ja telefoninumber) ühendust võtta, kui XY maksevõimest tuleneva suutmatuse tõttu lepingust tulenevaid kohustusi täita keeldutakse teenuste osutamisest.

[Veebisait, kus on esitatud direktiiv (EL) 2015/2302, mis on üle võetud riigisisisesse õigusesse.]

Vorm C (vt joonis 3) tuleb reisijale esitada juhul, kui reisikorraldaja edastab andmed teisele ettevõtjale vastavalt TurS § 7 lg 2 p-le 5 ehk nn *click-through* lepingute korral.

Joonis 3. Väljavõte määruse lisast 1, Vorm C

Vorm C

Pakettreisilepingu standardinfo teabeleht juhul, kui reisikorraldaja edastab andmed teisele ettevõtjale vastavalt turismiseaduse § 7 lõike 2 punktile 5

Kui sõlmita lepingu ettevõtjaga AB 24 tunni jooksul pärast broneeringu kinnituse saamist ettevõtjalt XY, moodustavad XY ja AB osutatavad reisiteenused pakettreisi direktiivi (EL) 2015/2302 tähenduses.

Seetõttu on Teil kõik õigused, mis reisijal on ELi õiguse järgi pakettreisi korral. Ettevõtja XY vastutab täielikult pakettreisi kui terviku teenuste nõuetekohase osutamise eest.

Lisaks sellele on seaduse alusel nõutav, et ettevõtjal XY on tagatis, et maksta, kui ta ei suuda maksevõime tõttu oma kohustusi täita, tagasi Teie tehtud maksed ja kui pakettreis sisaldab reisijavedu, tagada Teie tagasisõit lähtekohta või muusse kokkulepitud kohta.

Lisateave direktiivi (EL) 2015/2302 kohaste peamiste õiguste kohta (esitatakse hüperlingi kaudu).

Reisija saab [hüperlingi](#) kaudu järgmise teabe:

Direktiivi (EL) 2015/2302 kohased peamised õigused

- 1) Reisija saab kogu olulise teabe reisiteenuste kohta enne pakettreisilepingu sõlmimist.
- 2) Kõikide lepingus sisalduvate reisiteenuste nõuetekohase osutamise eest vastutab alati vähemalt üks ettevõtja.
- 3) Reisijale antakse hädaabitelefoni number või kontaktpunkti andmed, mille kaudu ta saab reisikorraldaja või vahendajaga ühendust võtta.
- 4) Reisija võib mõistliku aja jooksul teatamise korral ja võimaliku lisatasu eest pakettreisi teisele isikule üle anda.
- 5) Reisitasu saab tõsta üksnes siis, kui suurenevad konkreetset kulud (näiteks kütusehind) ja kui see on sõnaselgelt lepingus sätestatud ja igal juhul mitte hiljem kui 20 päeva enne pakettreisi algust. Kui reisitasutus ületab kaheksa protsenti pakettreisi maksumusest, võib reisija lepingust taganeda. Kui reisikorraldaja jätab endale õiguse reisitasu tõsta, on reisijal õigus reisitasu alandamisele, kui asjaomased kulud vähenevad.
- 6) Reisija võib lepingust taganeda hüvitist maksmata ja kõik makstud summad tagasi saada, kui märkimisväärselt muudetakse pakettreisi olulist osa peale reisitasu. Kui enne pakettreisi algust tühistab pakettreisi eest vastutav ettevõtja pakettreisi, on reisijal õigus saada raha tagasi ja asjakohasel juhul hüvitist.
- 7) Reisija võib enne pakettreisi algust lepingust taganeda hüvitist maksmata erandjuhul, näiteks juhul, kui sihtkohas esineb tõsiseid julgeolekuprobleeme, mis võivad pakettreisi mõjutada.
- 8) Lisaks sellele võib reisija igal ajal enne pakettreisi algust lepingust taganeda, makstes asjakohast ja põhjendatud hüvitist.
- 9) Kui pärast pakettreisi algust ei ole võimalik kokkulepitud viisil osutada olulist osa pakettreisi teenustest, tuleb lisatasuta pakkuda reisijale muid sobivaid teenuseid. Kui teenuseid ei osutata vastavalt lepingule ning mittevastavus mõjutab oluliselt pakettreisi teenuste osutamist ja reisikorraldaja ei ole mittevastavust heastanud, võib reisija pakettreisilepingu üles öelda hüvitist maksmata.
- 10) Reisijal on õigus reisitasu alandamisele ja/või kahju hüvitamisele, kui reisiteenuseid ei osutata või neid osutatakse mittenõuetekohaselt.
- 11) Reisikorraldaja peab andma abi, kui reisija satub raskustesse.
- 12) Kui reisikorraldaja või mõnede liikmesriikide puhul vahendaja ei suuda maksevõime tõttu lepingust tulenevaid kohustusi täita, makstakse makstud summad tagasi. Kui pärast pakettreisi algust ilmneb, et reisikorraldaja või asjakohasel juhul vahendaja ei suuda maksevõime tõttu lepingust tulenevaid kohustusi täita, ja pakettreis sisaldab reisijavedu, tagatakse reisija toimetamine lähtekohta või muusse kokkulepitud kohta. XYI on YZ (kaitset pakkuv tagatise andja, nt tagatisfond või kindlustusandja) tagatis. Reisija võib kõnealuse üksusega või asjakohasel juhul pädeva asutusega (kontaktandmed, sealhulgas nimi, aadress, e-posti aadress ja telefoninumber) ühendust võtta, kui XY maksevõimest tuleneva suutmatuse tõttu lepingust tulenevaid kohustusi täita keeldutakse teenuste osutamisest.

Direktiiv (EL) 2015/2302, mis on üle võetud riigisisese õigusesse [HÜPERLINK]

TurS § 7 lg 2 p 5 sätestab järgneva. Pakettreis on ka vähemalt kahe eri liiki reisiteenuse kogum samaks reisiks, kui olenemata eraldi lepingute sõlmimisest üksikute reisiteenuste osutajatega reisija valib reisiteenused eri ettevõtjatelt omavahel seotud internetipõhiste broneerimistoimingutega, kui ettevõtja, kellega sõlmitakse esimene leping, annab reisija nime, makse tegemiseks vajalikud andmed ja e-posti aadressi edasi teisele ettevõtjale ning leping teise ettevõtjaga sõlmitakse 24 tunni jooksul pärast esimese reisiteenuse broneeringu kinnitamist.

Reisikorraldaja ehk selle ettevõtja, kes teisele ettevõtjale reisijaga seotud teavet edastab, kohustus on reisijale esitada määruse lisa 1 vormil C ettenähtud standardteabevorm. Seejuures ei ole oluline, et teise ettevõtjaga oleks leping mõne teise reisiteenuse osutamiseks juba sõlmitud, sest lisa 1 vormil C sätestatud esimese lausega teavitatakse reisijat asjaolust, et kui ta sõlmib lepingu ettevõtjaga AB 24 tunni jooksul pärast broneeringu kinnituse saamist ettevõtjalt XY, moodustavad XY ja AB osutatavad reisiteenused pakettreisi direktiivi (EL) 2015/2302 tähenduses.

Kõikides vormides sisalduvad tähelühendid ettevõtja nime kohta tuleb reisijale teabe esitamisel asendada konkreetsete ettevõtjate nimedega. Samuti tuleb vormidele, kus viidatud, lisada asjakohane hüperlink või veebilehe aadress.

5.2. Seotud reisikorraldusteenuste standardinfo teabelehed

Seotud reisikorraldusteenuste moodustumiseks peab eksisteerima vähemalt kaks eri liiki reisiteenust samaks reisiks, mis ei ole pakettreis ja milleks reisija sõlmib eraldi lepingud üksikute reisiteenuste osutajatega, kui reisiettevõtja hõlbustab:

- 1) reisijal iga reisiteenuse eraldi valimist ja selle eest eraldi maksmist müügikoha ühekordsel külastamisel või sellega ühenduse võtmisel või (TurS § 7¹ lg 1 p 1);
- 2) sihipärasel viisil reisijal vähemalt ühe täiendava reisiteenuse lepingu sõlmimist teise ettevõtjaga, kui teise ettevõtjaga sõlmitakse leping 24 tunni jooksul pärast esimese reisiteenuse broneeringu kinnitamist (TurS § 7¹ lg 1 p 2).

Kui reisiettevõtja pakub ja müüb kahte või enam eri liiki reisiteenust samaks reisiks vastavalt TurS § 7¹ lõikele 1 või 2, on tegemist seotud reisikorraldusteenustega turismiseaduse tähenduses.

Reisiettevõtjal puudub reeglina võimalus enne esimese reisiteenuse osas lepingu sõlmimist veenduda, kas reisija soovib sama müügikoha külastuse või sellega ühenduse võtmise käigus soetada veel mõne reisiteenuse või mitte. Samas tuleb standardinfo teabeleht reisijale väljastada juba enne esimese reisiteenuse osas lepingu sõlmimist. **Seega tuleb reisiettevõtjal, kes pakub või müüb eri liiki reisiteenuseid, seotud reisikorraldusteenuste teabeleht reisijale väljastada juba enne esimese reisiteenuse osas lepingu sõlmimist. Samuti tuleb seotud reisikorraldusteenuste standardinfo teabeleht enne esimese reisiteenuse osas lepingu sõlmimist esitada juhul, kui reisiettevõtja sihipärasel viisil hõlbustab täiendava reisiteenuse lepingu sõlmimist mõne teise ettevõtjaga.**

Määruse § 1 lg-ga 2 on kehtestatud järgmised standardinfo teabelehtede vormid:

- 1) Vorm A. Standardinfo teabeleht juhul, kui TurS § 7¹ lg 1 p 1 kohaselt interneti teel pakutavate seotud reisikorraldusteenuste lepingute sõlmimist hõlbustav ettevõtja osutab reisijaveoteenust, mille esemeks on ka tagasireis;

- 2) Vorm B. Standardinfo teabeleht juhul, kui TurS § 7¹ lg 1 p 1 kohaselt interneti teel pakutavate seotud reisikorraldusteenuste lepingute sõlmimist hõlbustav ettevõtja ei osuta reisijaveoteenust, mille esemeks on tagasireis;
- 3) Vorm C. Standardinfo teabeleht juhul, kui TurS § 7¹ lg 1 p 1 kohaselt pakutavate seotud reisikorraldusteenuste lepingute sõlmimist hõlbustav ettevõtja ei osuta reisijaveoteenust, mille esemeks on tagasireis, ning leping sõlmitakse ettevõtja ja reisija samaaegsel füüsilisel kohalolekul;
- 4) Vorm D. Standardinfo teabeleht juhul, kui TurS § 7¹ lg 1 p 2 kohaselt interneti teel pakutavate seotud reisikorraldusteenuste lepingute sõlmimist hõlbustav ettevõtja osutab reisijaveoteenust, mille esemeks on ka tagasireis;
- 5) Vorm E. Standardinfo teabeleht juhul, kui TurS § 7¹ lg 1 p 2 kohaselt interneti teel pakutavate seotud reisikorraldusteenuste lepingute sõlmimist hõlbustav ettevõtja ei osuta reisijaveoteenust, mille esemeks on tagasireis.

Asjakohase standardinfo teabelehe valimisel on seega esmalt mõistlik selgeks teha, kas hõlbustaja osutab reisijaveoteenust, mille esemeks on ka tagasireis.

Kõikidel juhtudel sisaldab standardinfo teabeleht üldjoontes vähemasti järgnevat teavet:

- reisija ei saa kasutada pakettreisi korral tagatud õigusi;
- reisiettevõtja ei vastuta nende reisiteenuste nõuetekohase osutamise eest, mida ta ise ei osuta;
- reisiettevõtja tagatis- tagatiskaitse on olukorras, kus reisikorraldusteenuste osaks olev reisiteenus jääb osutamata seotud reisikorraldusteenuste lepingute sõlmimist hõlbustava ettevõtja maksevõime tõttu.

Vorm A (vt joonis 4) tuleb reisijale esitada juhul, kui reisiettevõtja hõlbustab reisijal iga reisiteenuse eraldi valimist ja selle eest eraldi maksmist internetis asuva müügikoha ühekordsel külastamisel või sellega ühenduse võtmisel ja seotud reisikorraldusteenuste lepingute sõlmimist hõlbustav ettevõtja osutab reisijaveoteenust, mille esemeks on ka tagasireis.

Seega Vorm A kuulub esitamisele kui:

- **seotud reisikorraldusteenuseid pakutakse ja müüakse interneti teel;**
- **reisiettevõtja hõlbustab reisijal iga reisiteenuse eraldi valimist ja selle eest eraldi maksmist müügikoha ühekordsel külastamisel või sellega ühenduse võtmisel;**
- **seotud reisikorraldusteenuste lepingute sõlmimist hõlbustav ettevõtja osutab reisijaveoteenust, mille esemeks on ka tagasireis.**

Joonis 4. Väljavõte määruse lisast 2, Vorm A

Vorm A

Standardinfo teabeleht juhul, kui turismiseaduse § 7¹ lõike 1 punkti 1 kohaselt interneti teel pakutavate seotud reisikorraldusteenuste lepingute sõlmimist hõlbustav ettevõtja osutab reisijaveoteenust, mille esemeks on ka tagasireis

Kui broneerite pärast ühe reisiteenuse valimist ja selle eest maksmist meie ettevõtte / XY kaudu reisiks täiendavaid reisiteenuseid, EI SAA Te kasutada direktiivi (EL) 2015/2302 alusel pakettreise korral tagatud õigusi.

Seetõttu ei vastuta meie ettevõtte/XY kõnealuste täiendavate reisiteenuste nõuetekohase osutamise eest. Probleemide korral võtke palun ühendust asjaomase teenuse osutajaga.

Kuid kui broneerite täiendavaid reisiteenuseid meie ettevõtte / XY broneerimissaidi sama külästuse käigus, muutuvad need reisiteenused seotud reisikorraldusteenuste osaks. Sellisel juhul peab ettevõtjal XY ELi õigusaktides ettenähtud korras olema tagatis, et tagasi maksta Teie temale tehtud maksed teenuste eest, mis jäid tema maksevõimest tuleneva suutmatuse tõttu lepingust tulenevaid kohustusi täita osutamata, ning toimetada Teid asjakohasel juhul lähtekohta või muusse kokkulepitud kohta. Palun võtke teadmiseks, et asjaomase teenuse osutaja maksevõimest tuleneva suutmatuse korral lepingust tulenevaid kohustusi täita tagasimakseid ei tagata.

Lisateave tagatise kohta (esitatakse hüperlingi kaudu)

Reisija saab hüperlingi kaudu järgmise teabe:

XY-I on YZ (kaitset pakkuv tagatise andja, nt tagatistfond või kindlustusandja) tagatis.

Reisija võib kõnealuse üksusega või asjakohasel juhul pädeva asutusega (kontaktandmed, sealhulgas nimi, aadress, e-posti aadress ja telefoninumber) ühendust võtta, kui XY maksevõimest tuleneva suutmatuse tõttu lepingust tulenevaid kohustusi täita keeldutakse reisiteenuste osutamisest.

Märkus. Kõnealune tagatis ei hõlma muude osapooltega kui XY sõlmitud lepinguid, mida saab täita vaatamata XY maksevõimest tulenevale suutmatusele täita lepingust tulenevaid kohustusi.

Direktiiv (EL) 2015/2302, mis on üle võetud riigisisesse õigusesse [HÜPERLINK]

Vorm B (vt joonis 5) tuleb reisijale esitada juhul, kui reisiettevõtja hõlbustab reisijal iga reisiteenuse eraldi valimist ja selle eest eraldi maksmist internetis asuva müügikoha ühekordsel külastamisel või sellega ühenduse võtmisel ja seotud reisikorraldusteenuste lepingute sõlmimist hõlbustav ettevõtja ei osuta reisijaveoteenust, mille esemeks on tagasireis.

Seega Vorm B kuulub esitamisele kui:

- **seotud reisikorraldusteenuseid pakutakse ja müüakse interneti teel;**
- **reisiettevõtja hõlbustab reisijal iga reisiteenuse eraldi valimist ja selle eest eraldi maksmist müügikoha ühekordsel külastamisel või sellega ühenduse võtmisel;**
- **seotud reisikorraldusteenuste lepingute sõlmimist hõlbustav ettevõtja ei osuta reisijaveoteenust, mille esemeks on tagasireis.**

Joonis 5. Väljavõte määruse lisast 2, Vorm B

Vorm B

Standardinfo teabeleht juhul, kui turismiseaduse § 7¹ lõike 1 punkti 1 kohaselt interneti teel pakutavate seotud reisikorraldusteenuste lepingute sõlmimist hõlbustav ettevõtja ei osuta reisijaveoteenust, mille esemeks on tagasireis

Kui broneerite pärast ühe reisiteenuse valimist ja selle eest maksmist meie ettevõtte / XY kaudu reisiks täiendavaid reisiteenuseid, EI SAA Te kasutada direktiivi (EL) 2015/2302 alusel pakettreisi korral tagatud õigusi.

Seetõttu ei vastuta meie ettevõtte / XY kõnealuste üksikute reisiteenuste nõuetekohase osutamise eest. Probleemide korral võtke palun ühendust asjaomase teenuse osutajaga.

Kuid kui broneerite täiendavaid reisiteenuseid meie ettevõtte / XY broneerimissaidi sama külastuse käigus, muutuvad need reisiteenused seotud reisikorraldusteenuste osaks. Sellisel juhul peab ettevõtjal XY ELi õigusaktides ettenähtud korras olema tagatis, et tagasi maksta Teie temale tehtud maksed teenuste eest, mis jäid tema maksevõimest tuleneva suutmatuse tõttu lepingust tulenevaid kohustusi täita osutamata. Palun võtke teadmiseks, et asjaomase teenuse osutaja maksevõimest tuleneva suutmatuse korral lepingust tulenevaid kohustusi täita tagasimakseid ei tagata.

VÕI*

Kuid kui broneerite täiendavaid reisiteenuseid meie ettevõtte / XY broneerimissaidi sama külastuse käigus, muutuvad need reisiteenused seotud reisikorraldusteenuste osaks. Palun võtke teadmiseks, et kuna XY ei saa Teie käest asjakohaste reisiteenuste eest makseid, ei ole meie ettevõttel /XY tagatist olukorraks, kus ta ei suuda maksevõime tõttu enda kohustusi täita.

*palun valige sobiv alternatiiv.

Lisateave tagatise kohta (esitatakse hüperlingi kaudu)**

** kustutada, kui see pole asjakohane.

Reisija saab hüperlingi kaudu järgmise teabe:

XY-I on YZ (kaitset pakkuv tagatise andja, nt tagatisfondi või kindlustusandja) tagatis.**

Reisija võib kõnealuse üksusega või asjakohasel juhul pädeva asutusega (kontaktandmed, sealhulgas nimi, aadress, e-posti aadress ja telefoninumber) ühendust võtta, kui XY maksevõimest tuleneva suutmatuse tõttu lepingust tulenevaid kohustusi täita keeldutakse teenuste osutamisest.**

Märkus. Kõnealune tagatis ei hõlma muude osapooltega kui XY sõlmitud lepinguid, mida saab täita vaatamata XY maksevõimest tulenevale suutmatusele täita lepingust tulenevaid kohustusi.**

** kustutada, kui see pole asjakohane.

Direktiiv (EL) 2015/2302, mis on üle võetud riigisisesse õigusesse [HÜPERLINK]

Vorm C (vt joonis 6) tuleb reisijale esitada juhul, kui reisiettevõtja hõlbustab reisijal iga reisiteenuse eraldi valimist ja selle eest eraldi maksmist ning leping sõlmitakse ettevõtja ja reisija samaaegsel füüsilisel kohalolekul ja seotud reisikorraldusteenuste lepingute sõlmimist hõlbustav ettevõtja ei osuta reisijaveoteenust, mille esemeks on tagasireis.

Seega Vorm C kuulub esitamisele kui:

- leping sõlmitakse ettevõtja ja reisija samaaegsel füüsilisel kohalolekul;
- reisiettevõtja hõlbustab reisijal iga reisiteenuse eraldi valimist ja selle eest eraldi maksmist müügikoha ühekordsel külastamisel või sellega ühenduse võtmisel;
- seotud reisikorraldusteenuste lepingute sõlmimist hõlbustav ettevõtja ei osuta reisijaveoteenust, mille esemeks on tagasireis.

Joonis 6. Väljavõte määruse lisast 2, Vorm C

Vorm C

Standardinfo teabeleht juhul, kui turismiseaduse § 7¹ lõike 1 punkti 1 kohaselt pakutavate seotud reisikorraldusteenuste lepingute sõlmimist hõlbustav ettevõtja ei osuta reisijaveoteenust, mille esemeks on tagasireis, ning leping sõlmitakse ettevõtja ja reisija samaaegsel füüsilisel kohalolekul

Kui broneerite pärast ühe reisiteenuse valimist ja selle eest maksmist meie ettevõtte / XY kaudu reisiks täiendavaid reisiteenuseid, EI SAA Te kasutada ELi direktiivi (EL) 2015/2302 alusel pakettreisi korral tagatud õigusi.

Seetõttu ei vastuta meie ettevõtte / XY kõnealuste üksikute reisiteenuste nõuetekohase osutamise eest. Probleemide korral võtke palun ühendust asjaomase teenuse osutajaga.

Kuid kui broneerite täiendavaid reisiteenuseid meie ettevõtte / ettevõtja XY sama külastuse või sama ühendusevõtmise käigus, muutuvad need reisiteenused seotud reisikorraldusteenuste osaks. Sellisel juhul peab ettevõtjal XY ELi õigusaktides ettenähtud korras olema tagatis, et tagasi maksta Teie temale tehtud maksed teenuste eest, mis jäid tema maksevõimest tuleneva suutmatuse tõttu lepingust tulenevaid kohustusi täita osutamata. Palun võtke teadmiseks, et asjaomase teenuse osutaja maksevõimest tuleneva suutmatuse korral lepingust tulenevaid kohustusi täita tagasimakseid ei tagata.

VÕI*

Kuid kui broneerite täiendavaid reisiteenuseid meie ettevõtte / XY broneerimissaidi sama külastuse käigus, muutuvad need reisiteenused seotud reisikorraldusteenuste osaks. Palun võtke teadmiseks, et kuna XY ei saa Teie käest asjakohaste reisiteenuste eest makseid, ei ole meie ettevõttel /XY tagatist olukorraks, kus ta ei suuda maksevõime tõttu enda kohustusi täita.

*palun valige sobiv alternatiiv.

XY-I on YZ (kaitset pakkuv tagatise andja, nt tagatistfond või kindlustusandja) tagatis.

Reisija võib kõnealuse üksusega või asjakohasel juhul pädeva asutusega (kontaktandmed, sealhulgas nimi, aadress, e-posti aadress ja telefoninumber) ühendust võtta, kui XY maksevõimest tuleneva suutmatuse tõttu lepingust tulenevaid kohustusi täita keeldutakse reisiteenuste osutamisest.**

Märkus. Kõnealune tagatis ei hõlma muude osapooltega kui XY sõlmitud lepinguid, mida saab täita vaatamata XY maksevõimest tulenevale suutmatusele lepingust tulenevaid kohustusi täita.**

** kustutada, kui see pole asjakohane.

[Veebisait, kus on esitatud direktiiv (EL) 2015/2302, mis on üle võetud riigisisese õigusesse.]

Vorm D (vt joonis 7) tuleb reisijale esitada juhul, kui reisiettevõtja hõlbustab sihipärasel viisil interneti teel reisijal vähemalt ühe täiendava reisiteenuse lepingu sõlmimist teise ettevõtjaga, kui teise ettevõtjaga sõlmitakse leping 24 tunni jooksul pärast esimese reisiteenuse broneeringu kinnitamist ning seotud reisikorraldusteenuste lepingute sõlmimist hõlbustav ettevõtja osutab reisijaveoteenust, mille esemeks on ka tagasireis.

Seega Vorm D kuulub esitamisele kui:

- **seotud reisikorraldusteenuseid pakutakse ja müüakse interneti teel;**
- **reisiettevõtja hõlbustab sihipärasel viisil reisijal vähemalt ühe täiendava reisiteenuse lepingu sõlmimist teise ettevõtjaga, kui teise ettevõtjaga sõlmitakse leping 24 tunni jooksul pärast esimese reisiteenuse broneeringu kinnitamist;**
- **seotud reisikorraldusteenuste lepingute sõlmimist hõlbustav ettevõtja osutab reisijaveoteenust, mille esemeks on ka tagasireis.**

Joonis 7. Väljavõte määruse lisast 2, Vorm D

Vorm D

Standardinfo teabeleht juhul, kui turismiseaduse § 7¹ lõike 1 punkti 2 kohaselt interneti teel pakutavate seotud reisikorraldusteenuste lepingute sõlmimist hõlbustav ettevõtja osutab reisijaveoteenust, mille esemeks on ka tagasireis

Kui broneerite oma reisiks täiendavaid reisiteenuseid selle lingi / nende linkide kaudu, EI SAA Te kasutada direktiivi (EL) 2015/2302 alusel pakettreisi korral reisijale tagatud õigusi.

Seetõttu ei vastuta meie ettevõtte / XY kõnealuste täiendavate reisiteenuste nõuetekohase osutamise eest. Probleemide korral võtke palun ühendust asjaomase teenuse osutajaga.

Kuid juhul, kui Te broneerite täiendavaid reisiteenuseid selle lingi / nende linkide kaudu 24 tunni jooksul pärast broneeringu kinnituse saamist meie ettevõttelt / XYlt, muutuvad kõnealused reisiteenused seotud reisikorraldusteenuste osaks. Sellisel juhul peab ettevõtjal XY ELi õigusaktides ettenähtud korras olema tagatis XY maksevõimest tuleneva suutmatuse tõttu lepingust tulenevaid kohustusi täita osutamata jäänud teenuste eest XYle tehtud maksete tagasimaksmiseks ning asjakohasel juhul Teie toimetamiseks lähtekohta või muusse kokkulepitud kohta. Palun võtke teadmiseks, et asjaomase teenuse osutaja maksevõimest tuleneva suutmatuse korral lepingust tulenevaid kohustusi täita tagasimakseid ei tagata.

Lisateave tagatise kohta (esitatakse hüperlingi kaudu)

Reisija saab hüperlingi kaudu järgmise teabe:

XYI on YZ (kaitset pakkuv tagatise andja, nt tagatisefondi või kindlustusandja) tagatis.

Reisija võib kõnealuse üksusega või asjakohasel juhul pädeva asutusega (kontaktandmed, sealhulgas nimi, aadress, e-posti aadress ja telefoninumber) ühendust võtta, kui XY maksevõimest tuleneva suutmatuse tõttu lepingust tulenevaid kohustusi täita keeldutakse reisiteenuste osutamisest.

Märkus. Kõnealune tagatis ei hõlma muude osapooltega kui XY sõlmitud lepinguid, mida saab täita vaatamata XY maksevõimest tulenevale suutmatusele lepingust tulenevaid kohustusi täita.

Direktiiv (EL) 2015/2302, mis on üle võetud riigisisesele õigusesse [HÜPERLINK]

Vorm E (vt joonis 8) tuleb reisijale esitada juhul, kui reisiettevõtja hõlbustab sihipärasel viisil interneti teel reisijal vähemalt ühe täiendava reisiteenuse lepingu sõlmimist teise ettevõtjaga, kui teise ettevõtjaga sõlmitakse leping 24 tunni jooksul pärast esimese reisiteenuse broneeringu kinnitamist ning seotud reisikorraldusteenuste lepingute sõlmimist hõlbustav ettevõtja ei osuta reisijaveoteenust, mille eesmärgiks on ka tagasireis.

Seega Vorm E kuulub esitamisele kui:

- **seotud reisikorraldusteenuseid pakutakse ja müüakse interneti teel;**
- **reisiettevõtja hõlbustab sihipärasel viisil reisijal vähemalt ühe täiendava reisiteenuse lepingu sõlmimist teise ettevõtjaga, kui teise ettevõtjaga sõlmitakse leping 24 tunni jooksul pärast esimese reisiteenuse broneeringu kinnitamist;**
- **seotud reisikorraldusteenuste lepingute sõlmimist hõlbustav ettevõtja ei osuta reisijaveoteenust, mille eesmärgiks on tagasireis.**

Joonis 8. Väljavõtte määruse lisast 2, Vorm E

Vorm E
Standardinfo teabeleht juhul, kui turismiseaduse § 7¹ lõike 1 punkti 2 kohaselt interneti teel pakutavate seotud reisikorraldusteenuste lepingute sõlmimist hõlbustav ettevõtja ei osuta reisijaveoteenust, mille eesmärgiks on tagasireis

Kui Te broneerite oma reisiks täiendavaid reisiteenuseid selle lingi / nende linkide kaudu, EI SAA Te kasutada direktiivi (EL) 2015/2302 alusel pakettreisi korral reisijale tagatud õigusi.

Seetõttu ei vastuta meie ettevõtte / XY kõnealuste täiendavate reisiteenuste nõuetekohase osutamise eest. Probleemide korral võtke palun ühendust asjaomase teenuse osutajaga.

Kuid juhul, kui Te broneerite täiendavaid reisiteenuseid selle lingi / nende linkide kaudu 24 tunni jooksul pärast broneeringu kinnituse saamist meie ettevõttelt / XYlt, muutuvad kõnealused reisiteenused seotud reisikorraldusteenuste osaks. Sellisel juhul peab ettevõtjal XY ELi õigusaktides ettenähtud korras olema tagatis XY maksevõimest tuleneva suutmatuse tõttu lepingust tulenevaid kohustusi täita osutamata jäänud teenuste eest XYle tehtud maksete tagasimaksmiseks. Palun võtke teadmiseks, et asjaomase teenuse osutaja maksevõimest tuleneva suutmatuse korral lepingust tulenevaid kohustusi täita tagasimakseid ei tagata.

VÕI*

Kuid juhul, kui Te broneerite täiendavaid reisiteenuseid selle lingi / nende linkide kaudu 24 tunni jooksul pärast broneeringu kinnituse saamist meie ettevõttelt / XYlt, muutuvad kõnealused reisiteenused seotud reisikorraldusteenuste osaks. Palun võtke teadmiseks, et kuna XY ei saa Teie käest asjakohaste reisiteenuste eest makseid, ei ole meie ettevõttel /XY tagatist olukorraks, kus ta ei suuda maksevõime tõttu enda kohustusi täita.

*palun valige sobiv alternatiiv.

Lisateave tagatise kohta (esitatakse hüperlingi kaudu)**

** kustutada, kui see pole asjakohane.

Reisija saab hüperlingi kaudu järgmise teabe:

XY-I on YZ (kaitset pakkuv tagatise andja, nt tagatisefond või kindlustusandja) tagatis.**

Reisija võib kõnealuse üksusega või asjakohasel juhul pädeva asutusega (kontaktandmed, sealhulgas nimi, aadress, e-posti aadress ja telefoninumber) ühendust võtta, kui XY maksevõimest tuleneva suutmatuse tõttu lepingust tulenevaid kohustusi täita keeldutakse reisiteenuste osutamisest.**

Märkus. Kõnealune tagatis ei hõlma muude osapooltega kui XY sõlmitud lepinguid, mida saab täita vaatamata XY maksevõimest tulenevale suutmatusele lepingust tulenevaid kohustusi täita.**

** kustutada, kui see pole asjakohane.

Direktiiv (EL) 2015/2302, mis on üle võetud riigisisese õigusesse [HÜPERLINK]

Kui standardinfo teabelehtedel on välja toodud alternatiivid, siis tuleb langetada valik, selle alternatiivi kasuks, mis konkreetses olukorras kohaldub. Teabe, mis antud olukorras ei kohaldu võib standardinfo teabelehel kustutada.

6. Mis saab, kui sobivat seotud reisikorraldusteenuste standardinfo teabelehe vormi pole?

VÕS § 867¹ lg 2 sätestab lisaks, **et kui konkreetset liiki seotud reisikorraldusteenused ei ole ühegi määruuses sätestatud vormiga hõlmatud, tuleb reisijale esitada nendes vormides sisalduv teave.** Näiteks puudub vorm teabe esitamiseks sellisel juhul, kui seotud reisikorraldusteenuste lepingute sõlmimist hõlbustav ettevõtja osutab reisijaveoteenust ning leping sõlmitakse reisija ja ettevõtja samaaegsel füüsilisel kohalolekul. Sellisel juhul tuleb reisijale edastada vormides sisalduv asjakohane teave.

Ehk siis tuleb reisijat teavitada, **et kui ta broneerib pärast ühe reisiteenuse valimist ja selle eest maksmist reisiettevõtja kaudu reisiks täiendavaid reisiteenuseid, ei saa ta kasutada direktiivi (EL) 2015/2302 alusel pakettreisi korral tagatud õigusi.** Samuti teave, **et ettevõtja ei vastuta täiendavate reisiteenuste (st reisiteenuste, mida ta ise ei osuta) nõuetekohase osutamise eest ja pretensioonide korral tuleb reisijal ühendust võtta asjaomase teenuse osutajaga.**

Lisaks info selle kohta, **et seotud reisikorraldusteenuste moodustumisel peab ettevõtjal olema tagatis nii tema maksevõimest tuleneva suutmatuse tõttu lepingust tulenevaid kohustusi täita ning ka selleks, et toimetada reisija asjakohasel juhul lähtekohta või muusse kokkulepitud kohta.** Edastada tuleb **ka info tagatise andja kohta ning selgitada reisija õigust võtta ühendust Tarbijakaitseametiga,** kui ettevõtja maksevõimest tuleneva suutmatuse tõttu lepingust tulenevaid kohustusi täita keeldutakse reisiteenuste osutamisest.