



TARBIJAKAITSE JA  
TEHNILISE JÄRELEVALVE  
AMET

## MEELESPEA TEENINDAJALE: kasutatud autode müük

*Hea teenindaja peab tundma nii ettevõtjate kui ka tarbijate peamisi õigusi ja kohustusi. See meelespea toob välja peamise, mida kasutatud autode müüja peaks teadma.*

### **Tegevuskoht peab olema tähistatud**

Kaupleja on kohustatud tähistama tegevuskoha kaupleja ärinime ja teabega kauplemisaja kohta ning tegevuskoha nime olemasolu korral ka tegevuskoha nimega. Seega tegevuskoht (autode müügiplats või muu tegevuskoht) peab olema tähistatud ettevõtte ärinimega ning avaldatud peavad olema selle lahtiolekuajad. Tegevuskohaks e-kaubanduse korral loetakse veebilehe aadress.

### **Müüja kohta tuleb esitada andmed**

Nii internetis veebilehel avaldatud müügiks pakutava auto müügikuulutusest kui ka kohapeal müügikohas müügiks pakutaval autol olevast esitatud teabest peab selguma, kes on konkreetse auto müüja (s.t kelle vahel sõlmitakse auto ostu- müügileping). Juhul kui vahendatakse eraisiku autot, piisab teabest „müüja - eraisik“.

### **Teenindaja peab ostjale andma korrektset ja vajalikku informatsiooni**

Kaupleja on kohustatud tagama tõese ja nõuetele vastava teabe andmise müüdava kauba kohta. Seega müüja peab ostjale andma müügiks pakutava auto kohta igakülgset informatsiooni, sh VIN-kood, auto tehniline seisukord, eelnev avariisisus jms. Selleks, et kogu teave oleks korrektset esitatud, on Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet välja töötanud müügikuulutuse teabelehe näidismuud, mis on lisatud juhendi „Kasutatud autode müük“ juurde lisana. Juhul kui müüjal pole võimalik kogu vajalikku infot auto kohta varasemalt omanikult saada, tasub kaaluda, kas võtta selline auto müüki või mitte, kuna kaupleja on kohustatud andma tarbijale enne kauba omandamist vajalikku teavet nii kauba omaduste kui ka ohutuse seisukohalt lähtudes.

### **Auto peab olema ohutu**

Kaup ja teenus peavad vastama kehtestatud nõuetele, olema sihipärasel kasutamisel ohutud tarbija elule, tervisele ja varale ning selliste omadustega, mida tarbija tavaliselt õigustatult eeldab. Tarbijale müüdav kaup või osutatav teenus peab vastama lepingutingimuste seaduses sätestatu kohaselt. Juhul kui müüja ei too sõiduki kohta esitatud teabelehel välja puudusi, siis eeldatakse, et neid müüdaval kaubal ei esine, ning sõiduk peab olema liikluses kasutamiseks ohutu. Müüdav kaup peab vastama sellele kaubale õigusaktiga kehtestatud nõuetele.

### **Müüja peab ostjat teavitama, kui autol puudub kindlustus**

Kui autol puudub liikluskindlustusleping ja kehtiv poliis, siis tuleb müüjal ostjat sellest enne proovisõitu teavitada.

### **Sularahas maksmisel peab teenindaja andma ostu tõendava dokumendi**

Sularahas tasumisel peab teenindaja ostjale andma ostu tõendava dokumendi, millel on vähemalt:

- kaupleja nimi või ärinimi ja tegevuskoha aadress;
- kauba müügikuupäev;
- kauba nimetus ja hind ning tasutud summa.

### **Müüja vastutus**

Tarbijalemüügi puhul vastutab müüja asja lepingutingimustele mittevastavuse eest, mis on olemas asja ostjale üleandmisel, isegi kui juhusliku hävimise ja kahjustumise riisiko üleminek lepitati kokku varasemaks ajaks.

Tarbijalemüügi puhul vastutab müüja asja lepingutingimustele mittevastavuse eest, mis ilmneb kahe aasta jooksul asja üleandmisest ostjale. Tarbijalemüügi puhul eeldatakse, et kuue kuu jooksul asja ostjale üleandmise päevast ilmnenu lepingutingimustele mittevastavus oli olemas asja üleandmise ajal, kui selline eeldus ei ole vastuolus asja või puuduse olemusega.

Seega müüja vastutab auto lepingutingimustele mittevastavuse eest kahe aasta jooksul alates auto ostu- müügilepingu sõlmimisest. Täpsemalt saab selle kohta lugeda [Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti kodulehel](#) juhendist "Pretensiooni esitamine ja garantii ning kaebuse lahendamine".

### **Kauba garantii**

Kauba või teenuse ettenähtud tingimustele vastavuse tagamisega seoses on lubatud kasutada mis tahes vormis või sõnaühendis sõna „garantii” või muud samatähenduslikku sõna vaid juhul, kui selle tähendus vastab võlaõigusseaduses müügigarantii või töövõtugarantii kohta või muus õigusaktis garantii kohta sätestatule.

### **Ebaausa kauplemisvõtte kasutamise keeld**

Kauba või teenuse tarbijale pakkumine ja müük ning muul viisil turustamine peab toimuma head kaubandustava arvestades ning tarbija suhtes ausalt. Kauba või teenuse pakkumine peab olema kavandatud ja teostatud nii, et tarbijale oleks selge pakkumise äriiline eesmärk.

Ebaausa kauplemisvõtte kasutamine on keelatud nii enne kui ka pärast kauba või teenusega seonduva tehingu tegemist, samuti tehingu tegemise ajal. Kauplemisvõtte on ebaaus, kui see on vastuolus kaupleja majandus- või kutsetegevuses järgitava hoolsuse nõuetega ja seoses mõne kauba või teenusega moonutab või tõenäoliselt moonutab oluliselt selle keskmise tarbija majanduskäitumist, kes selle kauba või teenusega kokku puutub või kellele see on suunatud.

Kauplemisvõtet peetakse eksitavaks, kui sellega esitatud teave on ebaõige või kui faktiliselt õige teabe esitusviis petab või tõenäoliselt petab keskmist tarbijat ja kummalgi juhul teeb või

tõenäoliselt teeb keskmine tarbija selle mõjul tehinguotsuse, mida ta muul juhul ei oleks teinud.

#### Lisateave:

Valdkonda reguleerivad õigusaktid:

- Tarbijakaitseseadus
- Kaubandustegevuse seadus
- Võlaõigusseadus

Juhendid:

- Kasutatud autode müük
- Pretensiooni esitamine ja garantii ning kaebuse lahendamine